



express

ims
Unternehmen
Schule

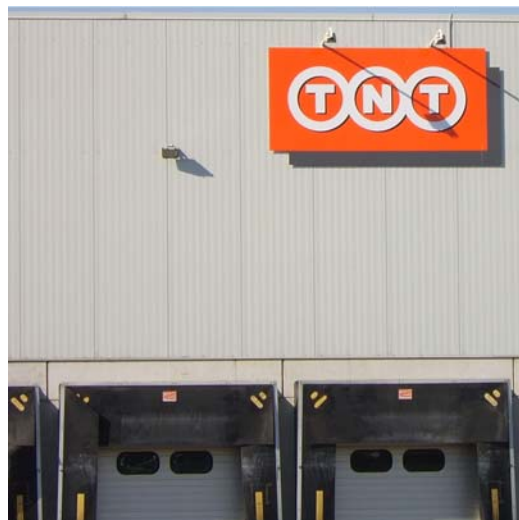
TNT Express – Praxisthemen Standorte und Transportlogistik



Herausgeber:

TNT Express GmbH

53842 Troisdorf



Impressum

TNT Express Schulinitiative - Ansprechpartner:

TNT Express GmbH

Joerg Roessler (Human Resources)

53842 Troisdorf

Tel.: 02241 – 497-6436

joerg.roessler@tnt.de

TNT Express im Internet

www.tnt.de

Konzept und Realisation der Materialien:

Institut Unternehmen & Schule GmbH

Dr. Christoph Merschhemke

Dechenstraße 2

53115 Bonn

Tel.: 0228 – 6846965

christoph.merschhemke@unternehmen-schule.de

www.unternehmen-schule.de

Die folgenden Vorschläge zur **Gestaltung der Zusammenarbeit** sollen den Einstieg in die Lernpartnerschaft erleichtern.

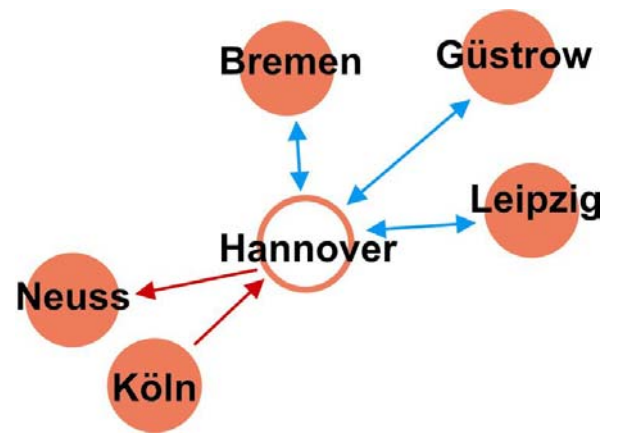
- Sie richten sich an die Lehrkräfte und Beschäftigte in den TNT Express Niederlassungen mit Sachinformationen und Handlungsvorschlägen
- Sie enthalten zusätzlich Arbeits- und Impulsblätter für Schülerinnen und Schüler, um die Jugendlichen für die Auseinandersetzung mit den Themenschwerpunkten zu sensibilisieren oder um sie auf den Kontakt mit dem Partnerunternehmen vorzubereiten.



Inhalt

Praxisthema – Standorte und Transportlogistik

- Hintergrundinformationen für Lehrkräfte und TNT-Verantwortliche S. 4
- Planungsskizze für Lehrkräfte und TNT-Verantwortliche S. 5
- Schülerarbeitsblatt 1 – Planspiel Transportlogistik S. 6
- Schülerarbeitsblatt 2 – Transportauftrag S. 7
- Schülerarbeitsblatt 3 – Aufgaben zur Transportlogistik S. 8
- Schülerarbeitsblatt 3 – Aufgaben zu Transportlogistik und Standorte S. 9



Standorte und Transportlogistik

Hintergrundinfos für Lehrkräfte und TNT – Verantwortliche

Sendungsumschlag in 31 Niederlassungen:

TNT Express verfügt über 31 Niederlassungen in Deutschland, deren Einzugs- bzw. Zustellgebiete lückenlos aneinander schließen. Die Niederlassungen schlagen Sendungen aus den Zustellgebieten um, d.h. sie nehmen diese von den Kunden im Zustellgebiet auf und transportieren sie via Local Trucks zu den Niederlassungen (Origin). Von dort werden Sendungen entweder durch Local Trucks an die Empfänger im Zustellgebiet ausgeliefert oder per Lkw (Linehaul) zum nächst gelegenen Verteilzentrum (Hub) transportiert.

Hub and Spoke – System: Der Sendungstransport verläuft nicht von Niederlassung zu Niederlassung sondern jeweils über ein Verteilzentrum oder Hub (*engl. „Nabe“; auch „Hub and Spoke“ – Nabe und Speiche, siehe Grafik oben*). TNT Express arbeitet bei der Zustellung innerhalb von Deutschland mit einem 3-Hub-System.

Sendungen aus dem Norden für den Norden Deutschlands werden im Hub Hannover und die aus dem Süden für den Süden werden im Hub Nürnberg umgeschlagen. Eine Sendung aus dem Zustellgebiet der Niederlassung Köln an einen Empfänger im Zustellgebiet der Niederlassung Neuss verläuft so z. B. von der Nieder-



lassung Köln zum Hub Hannover und von dort zur Niederlassung (Destination) Neuss.

Das im Jahre 2001 in Betrieb genommene Verteilzentrum Wiesbaden fungiert für den Straßenversand durch TNT Express in Deutschland als Nord-Süd-Drehscheibe. Sendungen von Norden nach Süden bzw. von Süden nach Norden verlaufen über Wiesbaden. Von hier aus werden somit alle TNT Express Niederlassungen in Deutschland angesteuert.

Das Thema in Schule und Unterricht

Fächerverbindendes Kooperationsprojekt
Erdkunde, Politik, Wirtschaft; Jgst. 9 / 10


Begriffe und Themen:

- Transportlogistik / Logistik
- Standortfaktoren
- Transportdienstleistung
- Niederlassungen und Verteilzentren

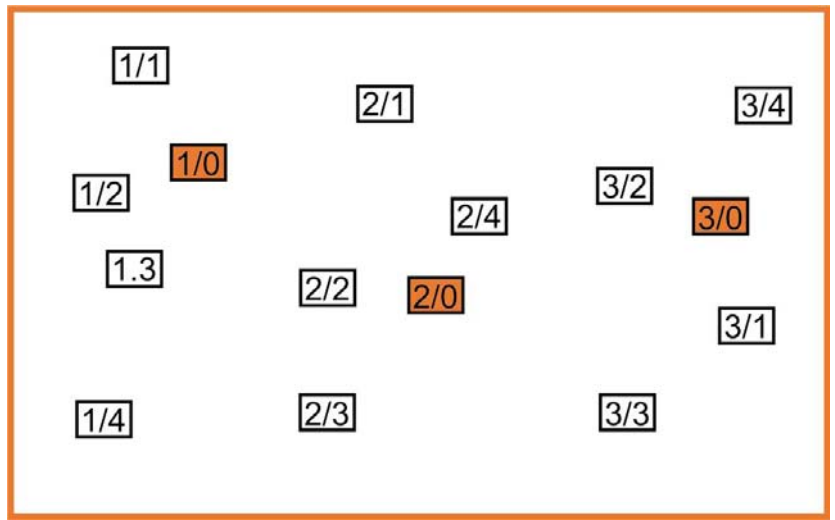
Standorte und Transportlogistik

Planungsskizze für Lehrkräfte und TNT – Verantwortliche

Vorschlag für eine Kooperationsaktivität zum Thema „Energie und Umwelt“



<p>▶ Vorbereitung in der Schule</p>	<ul style="list-style-type: none">○ Mind-Map: Aufgaben eines Transportdienstleistungsunternehmens○ Niederlassungen und Verteilzentren (siehe Schülerarbeitsblatt 1 und 2)○ Der Begriff „Logistik“ (7-R-Regel) bezogen auf TNT-Express (siehe Schülerarbeitsblatt 3)
<p>▶ Besuch der Niederlassung</p> <ul style="list-style-type: none">• Gespräch mit der/dem Niederlassungsleiter/in ca. 60 Minuten	<p>Standort TNT – Niederlassung</p> <ul style="list-style-type: none">○ Zustellgebiet, Umfeld / Lieferverkehr, Verkehrsinfrastruktur / Erreichbarkeit, Verfügbarkeit selbstständige Fahrer, Kapazität / Sendungsaufkommen, Serviceleistungen, etc.○ Perspektiven für den Standort (Stichwort Liberalisierung Postversand, etc.)
<p>▶ Nachbereitung in der Schule</p>	<ul style="list-style-type: none">○ Erstellung einer Projekt-Präsentation○ Überprüfung des Lernerfolges (siehe Schülerarbeitsblatt 4)



Standorte und Transportlogistik

Schülerarbeitsblatt 1 – Planspiel Transportlogistik

Wir simulieren „Warenversand“

Wir brauchen einen Klassenraum, etwas Platz und eine Gruppe Schülerinnen und Schüler (15 Schüler).

Wir verteilen 15 nummerierte Stühle im Raum (1/0 – 1/4; 2/0 – 2/4; 3/0 – 3/4; Nummern an den Stuhllehnen). Die Stühle stellen jeweils eine Niederlassung eines Transportdienstleistungsunternehmens in Deutschland dar (siehe Schema oben).

Jeder Schüler der Gruppe geht zu einer beliebigen Niederlassung bzw. einem Stuhl im Raum. Dort findet er je 10 Karten auf der Sitzfläche vor, die Transportetiketten von Sendungen entsprechen und Nummern tragen (1/0 – 1/4; 2/0 – 2/4; 3/0 – 3/4). Jede Nummer entspricht der Adresse einer der Niederlassungen im Raum.

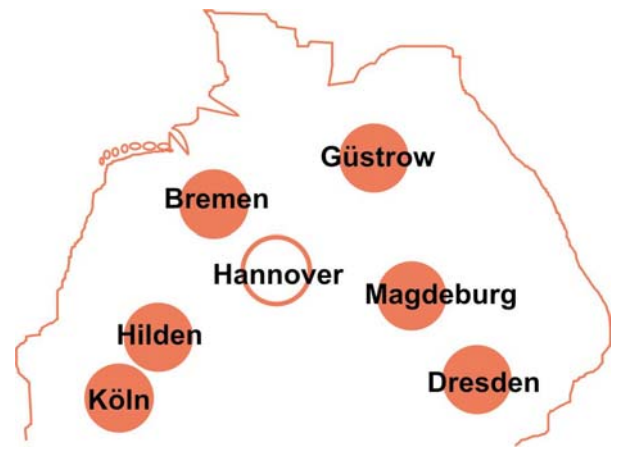
Wir benötigen ...

- einen Klassenraum
- 15 Schülerinnen und Schüler
- 15 Stühle
- 15 Nummern für die Rückenlehnen (symbolisieren die Adressen der Niederlassungen; (1/0 – 1/4; 2/0 – 2/4; 3/0 – 3/4; 1/5))
- 150 Etiketten; je 10 (1/0 – 1/4; 2/0 – 2/4; 3/0 – 3/4; 1/5)

Aufgabe 1: Transportiere alle Warensendungen zu den jeweiligen Niederlassungen. Kehre nach jeder ausgelieferten Sendung wieder zum Ausgangspunkt – also zu deiner Niederlassung zurück!

Aufgabe 2: Sucht in der Gruppe nach Möglichkeiten, den „Transportverkehr“ zu optimieren. Legt dabei besonderen Wert darauf, dass der insgesamt zurückgelegte Weg möglichst kurz gehalten wird!

Tipps zu Aufgabe 2: Es wird in diesem Fall weder verlangt, dass du nach der Zustellung einer Sendung an den Ausgangspunkt zurückkehrst und es wird auch nicht verlangt, dass du selber die Sendungen an die Niederlassungen auslieferst.



Standorte und Transportlogistik

Schülerarbeitsblatt 2 – Transportauftrag

Transportauftrag

Ausgehend von den Niederlassungen Köln und Magdeburg sollen Sendungen zu den Niederlassungen Bremen, Dresden, Güstrow und Hilden transportiert werden.

Berechne die einfachen Strecken an Hand eines Routenplaners (Internet) für folgende Optionen:

Fall 1: Direkttransport via Local Trucks (je Ziel ein Local Truck)

Fall 2: Lkw-Transportkette von Niederlassung zu Niederlassung (ein Lkw).

Fall 3: Transport via Verteilzentrum (in diesem Fall Hannover)

Aufgaben:

1. Berechnet die Entfernungen für die drei Transportoptionen!
2. Diskutiert die Ergebnisse!
3. Unter welchen Bedingungen lohnt die Einführung eines Hub-Systems (Transport über Verteilzentren) für ein Transportunternehmen?

Berechnung für Fall 1:

Ab Köln	km	Ab Magdeburg	km
Köln ► Hilden		Magdeburg ► Hilden	
Köln ► Dresden		Magdeburg ► Dresden	
Köln ► Güstrow		Magdeburg ► Güstrow	
Köln ► Bremen		Magdeburg ► Bremen	
Summe		Summe km	
Summe gesamt			

Berechnung für Fall 2:

Ab Köln	km	Ab Magdeburg	km
Köln ► Hilden ►		Magdeburg ► Güstrow ►	
Hilden ► Bremen ►		Güstrow ► Bremen ►	
Bremen ► Güstrow ►		Bremen ► Hilden ►	
Güstrow ► Dresden		Hilden ► Dresden	
Summe		Summe km	
Summe gesamt			

Berechnung für Fall 3

Ab Köln	km	Ab Magdeburg	km
Köln ► Hannover		Magdeburg ► Hannover	

Ab Hannover	km
Hannover ► Hilden	
Hannover ► Dresden	
Hannover ► Güstrow	
Hannover ► Bremen	
Summe(ab Hannover)	
Summe gesamt	

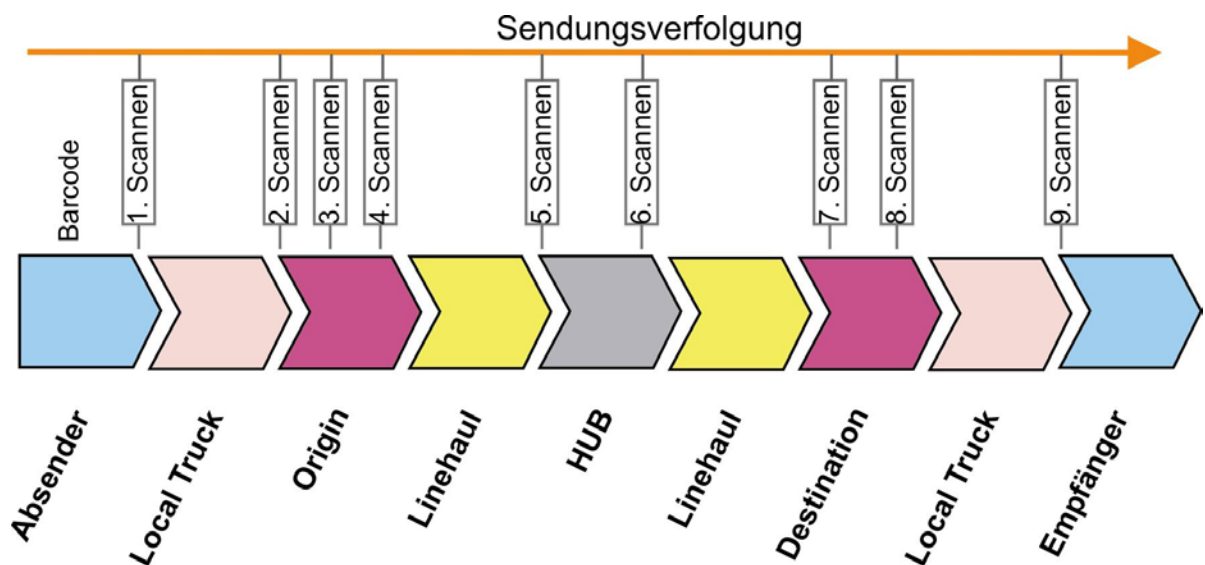
Logistik na logisch! Die 7 „R“



Die richtige **Menge**
der richtigen **Güter**
zur richtigen **Zeit**
in der richtigen **Qualität**
zu den richtigen **Kosten**
am richtigen **Ort**
mit der richtigen **Information** für die Beteiligten

Standorte und Transportlogistik

Schülerarbeitsblatt 3 – Aufgaben zur Transportlogistik



Aufgaben und Fragen

Die Abbildung beschreibt die TNT-Transportkette vom Absender zum Empfänger. Das Unternehmen orientiert sich in seinen Dienstleistungsangeboten an den goldenen Regeln der Logistik, die so genannten 7 „R“ (siehe oben).

Was findest du zu den TNT – Dienstleistungsangeboten ..

- zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- mit den richtigen Informationen (Hinweis: Sendungsverfolgung)
- in der richtigen Qualität

auf den Internetseiten des Unternehmens (<http://www.tnt.de>)?



1. Schau dir die Verteilung der Niederlassungen von TNT Express in der Deutschlandkarte an!

- Was fällt euch auf?
- Deute die Beobachtungen!

Standorte und Transportlogistik

Schülerarbeitsblatt 4 – Aufgaben Transportlogistik und Standorte

2. Beschreibe den Transportweg einer Sendung von ...

- der Niederlassung Köln zu den Niederlassungen Dortmund, Hilden und Augsburg
- der Niederlassung Freiburg zu den Niederlassungen Erfurt und Villingen.

3. Eine Sendung wird von einem Absender im Zustellgebiet der Niederlassung Freiburg an einen Empfänger im Zustellgebiet der Niederlassung Güstrow verschickt.

- Schätze die reine Fahrzeit für den Transport einer Sendung von Freiburg nach Güstrow (recherchiere im Internet, z. B. www.map24.de).
- Nenne die Etappen, die das Paket vom Absender im Zustellgebiet der Niederlassung Freiburg bis zum Empfänger im Zustellgebiet der Niederlassung zurücklegt.
- TNT Express garantiert eine Zustellung innerhalb von 24 Stunden. Wie beurteilst du die Leistung?

4. Voraussetzungen für einen geeigneten TNT-Express Standort

- Nenne einige Kriterien, die für die Standortwahl wichtig sind!
- Welche Belastungen für das Umfeld können von der Niederlassung eines Expressdienstleistungsunternehmens ausgehen?
- Wie kann man die Belastungen durch die entsprechende Wahl des Standortes begrenzen?